



Protokol o vrácení zboží nebo jeho výměnu do 14-ti dnů od jeho převzetí

Prosíme vyplňte nám při vrácení zboží tento formulář a společně s **originálem faktury** jej zašlete zpět na naši adresu: **Matušinec Jiří, Trnková 73, 251 01 Vodňárky**. Zásilky poslané na dobírku, nebo bez řádně vyplněného protokolu nepřebíráme a budou tak zbytečně odeslány na náklady kupujícího zpět. Pomáháte nám tím zlepšovat naše služby. Děkujeme

KONTATNÍ INFORMACE:

Jméno a příjmení :
Adresa :
Telefon :
Email :
Číslo faktury :
Datum dodání zboží :
Datum reklamace :

Důvod vrácení zboží:

.....

.....

Požadavek zákazníka: (zaškrtněte vyhovující variantu)

VÝMĚNA ZA JINÉ ZBOŽÍ *
(kód, název, velikost, barva, atd.)

VRÁCENÍ PENĚŽ **
Na bankovní účet číslo: /

* Případný nedoplatek při výměně zboží v jiné ceně bude doučtován na dobírku,
nebo přeplatek vrácen na číslo účtu. - /

** Peníze se vracejí pouze za samotné zboží, nikoliv za služby spojené s odesláním (poštovné atd..)

.....
Podpis zákazníka